Política de Seguridad Infantil – Prevención de Abuso Sexual Infantil (CSAM)

Última actualización: 27/05/2025

En Bedazzling, la seguridad de nuestros usuarios, especialmente los menores de edad, es una prioridad fundamental. Nos comprometemos plenamente a prevenir, detectar, reportar y eliminar cualquier contenido relacionado con el abuso sexual infantil (CSAM), así como a cumplir con todas las leyes y normativas internacionales, nacionales y regionales relacionadas con la protección de la infancia.

# 1. Prohibición absoluta de contenido CSAM

Está estrictamente prohibido subir, compartir o distribuir cualquier tipo de contenido que incluya material de abuso o explotación sexual infantil. Esto incluye imágenes, videos, textos o cualquier otro tipo de representación.

# 2. Detección y moderación

Utilizamos una combinación de herramientas automáticas y revisión humana para detectar, bloquear y reportar contenido inapropiado, incluyendo:
- Tecnología de detección de imágenes conocida (como PhotoDNA u otras)
- Filtros automáticos de lenguaje y comportamiento sospechoso
- Moderación activa por parte de nuestro equipo de soporte

# 3. Mecanismo de reporte para los usuarios

Los usuarios pueden reportar de forma fácil y rápida cualquier contenido o comportamiento sospechoso directamente desde la app. Cada reporte se analiza cuidadosamente por nuestro equipo especializado.

# 4. Respuesta ante incidentes

En caso de detectar cualquier indicio de CSAM:
- El contenido es eliminado inmediatamente
- La cuenta relacionada es suspendida o eliminada
- Se realiza un reporte a las autoridades competentes y/o a organizaciones de seguridad infantil (como NCMEC, INHOPE, o su equivalente regional)

# 5. Colaboración con autoridades

Colaboramos plenamente con las autoridades policiales y entidades legales pertinentes. Entregamos información cuando se nos solicita de forma legal y actuamos proactivamente ante incidentes graves.

# 6. Cumplimiento legal

Nuestra empresa cumple con todas las leyes relacionadas con la protección infantil, incluyendo:
- Legislación nacional sobre protección de menores
- Leyes internacionales sobre explotación infantil (como COPPA, GDPR-K, etc.)
- Directrices de Google Play y otras plataformas digitales

# 7. Educación y prevención

Promovemos el uso responsable y seguro de nuestra app mediante:
- Recomendaciones visibles para el uso adecuado
- Advertencias sobre posibles peligros
- Recursos y enlaces a organizaciones de apoyo

# Contacto

Si tienes dudas, quieres reportar una situación o necesitas ayuda relacionada con este tema, por favor contacta a nuestro equipo:
📧 Email de contacto de seguridad: [jordi@bedazzling.es]
📧 Tel. de contacto de seguridad: +34630001421

# Publicación de esta política

Esta política está publicada de forma pública y accesible para cumplir con las Políticas de Seguridad Infantil de Google Play: https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9876931